

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ
НА МЕСТНО НИВО



ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от

Димитрина Костова Христова - независим оценител
на община Габрово, подала заявление за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Габрово:

След цялостен преглед на документите, съставляващи кандидатурата на Община Габрово, както и предоставените от Секретариата на Комисията за присъждане на Етикета резултати от проведеното сред гражданите на общината анкетно проучване, направих следното заключение:

Общината е представила Еталон за самооценка, придружен от Таблица (Образец 5), съдържаща опис на добре систематизиран и подробен доказателствен материал, както и обосновка за 82-та индикатора за прилагането на 12-те принципа за добро демократично управление, съгласно Стратегията. От документите е видно прилагането на принципите в практиката на администрацията в достатъчно висока степен. Самооценката на общината, изчислена в обобщената матрица за развитие е **3,82**. Оценката от проучването на гражданското мнение е **2,68**, а оценката от анкетното проучване сред общинските съветници е **3,37**. Средноаритметичната стойност на последните две оценки, с която следва да бъде сравнена самооценката на общината, е **3,03**. Тази оценка е над номиналната стойност от **3,00**, над която съгласно методологията на Съвета на Европа общината отговаря на стандартите за добро

управление, води до извода, че прилаганите общински политики се оценяват високо от местната общност и техните изборни представители.

След детайлно разглеждане на доказателствените материали по индикатори, могат да се направят следните изводи за степента на съответствие с поставената от общината самооценка:

Принцип 1: Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Приложеният доказателствен материал е предоставен под формата на хипервръзки към официалната страница на общината, което само по себе си е доказателство за прозрачност и създаване на предпоставки за откритост, информираност и търсене на различни форми на диалог с гражданите. В доказателствата по Индикатор 1 са включени: заповеди, графици и други документи, чрез които се обезпечават организационно-техническата подготовка на изборите: избирателни списъци; публикуване в сайта на общината и определяне на лица с достъп до актуализацията; места за обявяване на избирателните списъци, за провеждане на предизборни прояви на открито и закрито; определяне на лица и работни групи за изпълнение на дейности и мероприятия по провеждането на изборите и други. Чрез приложенияте линкове лесно може да бъде открита кореспонденцията до ОУ, РИК, РУП във връзка с организацията на изборите, а по-точно предстоящите по време на кандидатстване на общината парламентарни избори, проведени на 25 март 2017 г.

Местната власт е оповестила всички материали, касаещи парламентарните избори 2017 г., публикувала е полезни указания относно изборните процеси на ел. страница на общината. Осигурен е достъп до гласуване на всички групи, в т. ч. на хората в неравностойно положение.

В тази връзка категорично се налага заключението, че община Габрово провежда изборите съгласно националното ни законодателство и международните стандарти за добри практики. Всички решения и материали, касаещи изборния процес се оповестяват сред медиите и се публикуват в сайта на общината.

В общината са разработени също и административни и нормативни условия за активно участие на обществеността в процеса на вземане на решения. За политиките от местно значение се търси широка гражданска подкрепа, като чрез медиите оповестява и кани общността за участие в обществени обсъждания по различни значими теми, включително и местни стратегически документи планове. Предварително се публикуват материалите, които ще се обсъждат с оглед навременното запознаване с тях и подготвеност от страна на гражданството при обсъжданията. Решенията се вземат съобразно волята на мнозинството, като се съблюдават всички формални законови разпоредби.

В сайта на Община Габрово, секция: „Документи за публично обсъждане” са публикувани

материали за обществени обсъждания на проектобюджета, Плана за развитие на общината, наредби и др. В предварително оповестените покани за срещи са изложени основните параметри на обсъждането. Това налага извода, че общественото мнение се търси още в началото на процеса на вземане на решения.

Предоставени са редица документи, описани и обосновани подробно в *Образец 5* – приложение към Еталона за самооценка. Приложени са програми, протоколи от проведени заседания на Общинския съвет, заповеди, решения, регистри, планове, обявления за обществено обсъждане и други. От страницата на общината е видно, че се търси диалог с гражданите по всички въпроси от обществено значение. Стратегическите документи се приемат след предварително проведено обществено обсъждане, като е дадена възможност на всеки гражданин да бъде пряк участник в процеса на реализиране на местните политики. Приложени са доказателства за активната дейност на 6 обществени съвета с участие на представители на местната власт и гражданското общество за консултации по значими за общината въпроси.

Общината проявява изявен стремеж да подобри местните нормативна уредба в частта относно участието на гражданите в обществения живот, съобразно закона. Като цяло, функционират демократични възможности за консултации с местната общност. Желателно е да се прилага по-активна програма за насърчаване на гражданите за участие в процеса на вземане на решения, както и за приобщаване на различни групи, включително неравнопоставените при вземане на решения.

Самооценката на общината по **Принцип 1** е **3,14**, като оценката на общинските съветници за прилагането на принципа е значително по-висока – **3,57**. Това показва висока степен на одобрение от страна на Общински съвет на политиките по отношение на въпросите, свързани с гражданското участие и честното провеждане на изборите. Оценката на гражданите е очаквано по-ниска от тази на общината - **2,57**, което на практика това означава, че според тях, принципът се прилага по-скоро задоволително, но не и много добре.

Така прилаган, **Принцип 1** е съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се осигурява реална възможност за всички граждани да упражняват правото си на глас по въпроси от обществен интерес.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 1** е подкрепена с достатъчно доказателства. Оттук може да се направи заключение, че прилагането на принципа е **убедително доказано.**

Принцип 2: Отзивчивост

Във връзка с прилагането на **Принцип 2** видно от приложения доказателствен материал (отново предимно под формата на хиперлинкове към публично достъпни документи) е, че в общината са разработени и се прилагат процедури, които целят подобряване на административното обслужване и задоволяване на законно обосноваваните изисквания и очаквания на гражданите. Общината е представила обстойна документация в подкрепа на прилагането на принципа, а именно: Интегрирана система за управление на качеството и сигурността на информацията в съответствие с ISO 9001:2008 и ISO/IEC 27001:2013, кодекси за поведение на служителите, инструкции, вътрешни правила за деловодната дейност и общинския архив и нередности, както и за организация на административното обслужване. Приложени са също: Устройствен правилник на община Габрово, Правила за достъп до обществена информация, вътрешни правила за планиране, организация, подготовка, провеждане, изпълнение, архивиране и мониторинг на процедурите по възлагане на обществени поръчки, Вътрешни правила за организация на административното обслужване в община Габрово, отчети на кмета и общинския съвет, отговори на въпроси на общински съветници, Инструкция за приемане и разглеждане на сигнали за корупция в Общинска администрация, Харта на клиента, електронна анкетиране, електронни административни услуги, сертификати от обучения на служители от звената за административно обслужване. Интерес представлява електронен регистър за жалбите, Универсален телефон за сигнали на граждани, Правила за работа с постъпилите жалби и сигнали, както и специален e-адрес, на който гражданите могат да изпращат своите сигнали за нередности и съмнения за корупционни практики.

Доказателствата към **Принцип 2** показват, че общината полага необходимите усилия за определянето, спазването и удовлетворяването на изискванията и потребностите на гражданите по отношение на предоставяне на качество и достъпност на предлаганите услуги.

Видно от анализа на предоставените доказателства е че приоритетна задача на местната власт е подобряване и модернизирание на административното обслужване, добра комуникация между служители и граждани и установяване на механизми за обратна връзка, доколкото потребителите на общински услуги са удовлетворени от тяхното качество и комуникацията си със служителите. Ясно се откроява стремежът и реалните усилия насочени към подобряване и модернизирание на административното обслужване.

Самооценката на Общината по този принцип е **3.80**, а на общинските съветници - **3,13**. Гражданите оценяват прилагането на принципа с оценка **2.59**, т.е. според тях той се прилага задоволително, но има какво още да се подобри в областта на отзивчивото посрещане на

нуждите и очакванията на потребителите на общинските услуги.

Така прилаган **Принцип 2** в Община Габрово е съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като осигурява непрекъснато във времето посрещане на нуждите и законно обосноваваните очаквания на гражданите от страна на местните власти.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 2** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е убедително доказано.

Принцип 3: Ефикасност и ефективност

Относно прилагането в практиката на Принцип 3 Община Габрово се е позовала на най-вече на следните: Наредба за условията и реда за съставяне на бюджетната прогноза за местните дейности за следващите три години Управленска програма 2015-2019, Общински план за развитие 2014-2020, отчети на кмета, Процедура „Вътрешни одити“, доклади от извършени одити, линк към публикация, „Норвежки опит за Габрово в сферата на енергийната ефективност“, Процедури по управление на документи и записи, Вътрешни правила за различни сфери от общински дейности, Протоколи от публични обсъждания на отчетите за изпълнението на бюджета на общината, Система за финансово управление и контрол, Управленска програма 2015-2019 и много други. Доказателственият материал е добре подбран, подреден и в обосновката срещу всеки индикатор подробно е обяснено какво се прави в общината по отношение на повишаване на ефективността на работа, какви политики са прилагат за оптимизиране и подобряване на организацията на работа на общинските служители.

Самооценката на Общината по този принцип е максималната възможна: **4,00**. Максималната самооценка съответства на приложените доказателства за добри практики, които може да бъде споделяни и се работи в посока на тяхното доразвиване с цел да се осигури устойчиво подобрене. Оценката на общинските съветници е **3,52**, а гражданите дават оценка **2,66** за прилагането на този принцип, т.е. според тях принципът се прилага по-скоро добре в общината.

Така прилаган **Принцип 3** в Община Габрово е в пълно съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като като гарантира постигане на целите чрез оптимално използване на наличните ресурси.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 3** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е убедително доказано.

Принцип 4: Откритост и прозрачност

Общината има ясна и демократично функционираща подзаконова нормативна база, съобразена

с българското законодателство. Същата е широко оповестена, публикувана е и на електронната страница.

Отговорностите и пълномощията на основните длъжностни лица и структурни звена от общинската администрация са определени в „Устройствен правилник на община Габрово“, съдържащ ясна схема за делегиране на правомощия. Правата и задълженията на служителите и специалистите от Общинска администрация, са фиксирани в длъжностни характеристики, с ясни правомощия за вземане на решения и носене на отговорности. В Общината решенията се вземат и оповестяват по открит и прозрачен начин. Чрез медиите, сайта и специално поставени на видно място табла общността е своевременно информирана. Ръководството на Общината има редовни приемни дни за граждани. На сайта на Община Габрово е обявено работното време на Общинска администрация и приемното време за граждани.

Структурата на общинската администрация се утвърждава от Общинския съвет. Опозицията в ОБС упражнява конституционното си право да отстоява собствена политическа идентификация като прави самостоятелни предложения, изменения и запитвания. В тази връзка към доказателствения материал е приложен online-достъп до сесиите. В ел. страница на общината в рубриката „Новини“ се публикува информация за приемните дни на кмета и поставените проблеми. По този начин се гарантират редовните и лесни контакти на гражданите до изборните представители, предоставя се информация относно дейността им.

В предварително оповестявания Дневен ред за всяка сесия на Общински съвет, се предоставя постоянно информация, че заседанията са публични, гражданите имат достъп до тях и могат да отправят запитвания и предложения, които да получат отговор на следващото заседание. Този факт е потвърждение за наличието на откритост и прозрачност при управлението на местните органи на властта. Сайтът на Община Габрово функционира като информационен портал, чрез който ежедневно се оповестяват важни за града и общината новини, решения и проекти.

Като доказателство за прилагането на принципа под формата на хиперлинкове и приложения на е-носител са изброени и представени достатъчно и изчерпателни материали и документи, като: Правилник за организацията и дейността на общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация, Цели на администрацията, правилници, наредби, процедура „Управление на несъответствията“, правила за организация на работата по постъпили жалби, предложения и сигнали, цели на администрацията, годишни отчети на кмета, сертификати за обучение на служители по ключови компетентности, Вътрешни правила за организация на административното обслужване, препратки към сайта на общината, Харта на

клиента, Вътрешни правила за организация на административно обслужване, правилници и наредби

Видно от представения доказателствен материал е че са налице разписани правила и процедури, които ясно показват и доказват прилагането на принципа на откритост и прозрачност и осигуряване на гражданите на обществен достъп до информация, като по този начин се улеснява разбирането за това, как се решават общественно значимите въпроси в общината. Интернет-страницата на общината отговаря на изискванията за публичност, прозрачност и откритост, предоставя информация за контакт на гражданите със служителите от администрацията, публикувани са публичните регистри, информация за приемни дни, провеждани търгове, конкурси и обществени поръчки, предоставя възможност за онлайн проследяване на заседанията на общински съвет и много други.

Самооценката на Общината по този принцип е **3,75**, а на общинските съветници - **3,48**. Гражданите оценяват с оценка **2,98** прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е сравнително на високо ниво в общината.

Така прилаган, **Принцип 4** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се осигурява обществен достъп до информация и се улеснява разбирането за това, как се взимат решения по общественно значимите въпроси.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 4** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Принцип 5: Върховенство на закона

Прилагането на Принцип 5 се гарантира в община Габрово от утвърдени правила и разпоредби. Приемането на стратегии, местни наредби, планове и програми се извършва в съответствие с предвидените от националното и европейското законодателство процедури. Правилата се прилагат компетентно и безпристрастно.

Общината съблюдава всички приложими национални закони и подзаконовни актове, и съответно приема и актуализира Наредби, Правилници, правила и др. п. в съответствие със законовите си правомощия. Приетите правила и разпоредби се прилагат в съответствие с предвидените от закона процедури, безпристрастно се привеждат в сила и спазват в ежедневието. Към доказателствения материал са приложени: Етичен кодекс; отчети; Процедурен наръчник; Правилник за вътрешния трудов ред; Харта на клиента; Анализ на нормативната уредба и вътрешни правила на Община Габрово; Политика за управление на общината; Устройствен правилник; Програма за управление на общината; Публикувани

Решения на ОбС, Стандарти за административно обслужване.

Местната нормативна уредба на Община Габрово отразява задължителни разпоредби на националното законодателството. Общината представя материали и документи в подкрепа на Принцип 5, които са съотнесими с текста на индикаторите. С цел да се гарантира честност, непристрастност и предсказуемост в решенията и действията на местната власт са утвърдени правила и процедури за спазването и прилагането на нормативните документи, С цел подобро прилагане на настоящия принцип в бъдеще, предлагам Община Габрово да разработи процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции на своята страница, тъй като към момента подобна процедура не е налична.

Самооценката на Общината по този принцип е 3,75, а на общинските съветници- 3,48. Гражданите оценяват с оценка 2,57 прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е по-скоро добро в общината.

Така прилаган, **Принцип 5** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се гарантира честност, непристрастност и законност на взетите решения.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 5** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е убедително доказано.

Принцип 6: Етично поведение

Във връзка с приложениет доказателства за Принцип 6, община Габрово отново представя различни документи чрез хиперлонкове: етичен кодекс, вътрешни правила за планиране, организация, подготовка, провеждане, изпълнение, архивиране и мониторинг на процедурите по възлагане на обществени поръчки, Вътрешни правила за дейността и управлението на човешките ресурси и организационното развитие на администрацията, вътрешни правила за заплатите, декларации на общински служители и общински съветници, Вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки раздел „Сигнали за корупция” на интернет-сайта на общината, Вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности, Заповед за назначаване на комисия по превенция и противодействие на корупцията обявления на общината, относно продажба на общинско имущество и др.

Екипът подготвил кандидатурата показва иновативен подход при представянето на доказателства чрез използване на хиперлинкове към общината: Чрез представяне приоритетните местните публични политики в самият текст се залагат хиперлинкове, които илюстрират информацията от текста, отнасяща се за основни аспекти от иновативните и

надграждащи инициативи на местната власт.

Представените документи отговарят на изискванията на Принцип 6 и гарантират, че общественият интерес е поставен над личните интереси и отношението към всички хора е равнопоставено.

От приложената информация по процедурата и от сайта на Общината не е видно към момента в Общината да има регистрирани сигнали за корупция. Изброените по-горе документи доказват, че в Общината са разработени необходимите правила, инструкции и процедури, правилното прилагане на които допринася за справяне с корупцията, етичното поведение на служителите и защита на публичния интерес.

Самооценката на Общината по този принцип е **3,66**, а на общинските съветници - **3,26**.

Гражданите оценяват с оценка **2,54** прилагането на този принцип, т.е. според тях приложението му е по-скоро добро в общината.

Така прилаган, **Принцип 6** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се гарантира, че общественият интерес е поставен над личния.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 6** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Принцип 7: Компетентност и капацитет

По отношение на прилагането на Принцип 7, Община Габрово представя следните доказателства:

Пилотна програма за менторство на новоназначени служители, Наръчник „Въвеждащи обучения за новопостъпили служители”, Онлайн библиотека за всички служители, Наръчник на новопостъпилия служител, лични планове на служители, Стратегия за управление на човешките ресурси, Наръчник стимулиране и мотивация на служителите, Правила за определяне на допълнителните възнаграждения за постигнати резултати, Възможности за обучения в чужбина, Годишен план за обучение на служителите, Ежегоден анализ на резултатите от обучението на служителите, Формуляри за оценка на изпълнението на длъжностните задължения на служителите. Подробно разработените правила са насочени към компетентно и професионално изпълнение на задълженията на общинските служители.

Интерес представлява разработената тримесечна процедура за провеждане на подготвителен стаж на новопостъпили служители. Стажът завършва с изпит и при положителен резултат - издаден от кмета на сертификат, който се съхранява в личното досие на служителя. Добра практика е и съществуващата онлайн библиотека, достъпна за служителите, която се актуализира перманентно.

В Общината са въведени практически методи и процедури, с цел повишаване знанията и уменията на служителите, техният капацитет и постигане на по-добри резултати, включително и чрез възможности за обучения в чужбина. Общината е въвела и изпълнява Стратегията за управление на човешките ресурси, на базата на която е създаден и се ползва от ръководителите Наръчник на стимулиране и мотивация на служителите. Въведена е практиката служителите, посетили обучение, да споделят наученото пред колегите си, която дава положителни резултати.

Самооценката на Общината по този принцип е **4,00**, а на общинските съветници- **3,22**. Гражданите оценяват с оценка **2,66** прилагането на този принцип, т.е. добро приложение на принципа в общината.

Така прилаган, **Принцип 7** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се гарантира, че местните представители на населението, както и назначаемите служители, са в процес на непрекъснато развитие и са в състояние да изпълняват своите задължения.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 7** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Принцип 8: Иновации и отвореност за промени

Представени са материали предимно под формата на хиперлинкове, в подкрепа на самооценката, някои от които са:

- Географска информационна система на Община Габрово
- Онлайн проверка и плащане на местни данъци и такси
- Интернет портал за електронни услуги

- Разработване и внедряване на съвременни информационни системи - Геоинформационна система, Проект ESSPO „Портфолио на услуги за ефективна подкрепа на малки и средни предприятия“; Наръчник „Въвеждащи обучения за новопостъпили служители“, Наръчник планиране на нуждите от нови служители и подходи при селекция на кандидатите, Наръчник настойничество, Наръчник привличане и работа с доброволци, Наръчник „Създаване и утвърждаване на организационна култура“, доказателства за успешно изпълнени проекти за добро управление и иновации и др. Приложена е подробна информация за три международни проекта, в които участва: Проект „Региони на устойчивите обществени поръчки и Проект „RIS3 Lagging regions. Приложените документи показват извличане на практическа полза от

въвеждането на нови решения и добри практики, като в същото време са налице данни, че предложенията на гражданите се оценяват подобаващо и община Габрово се съобразява с тях. Общината е отворена към промени и активно търси новаторски подходи, методи и начини за подобряване обслужването на населението. Общината работи в посока популяризиране на добрите практики от други общини в региона. Налице е стремеж към непрекъснато търсене на нови и работещи решения в социалната сфера, ИКТ- сферата, работа с деца и младежи и други. Самооценката на Общината по този принцип е **4,00**, а на общинските съветници - **3,30**. Гражданите оценяват с оценка **2,78** прилагането на този принцип, т.е. принципът се прилага според тях добре в общината.

Така прилаган, **Принцип 8** е в пълно съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се гарантира, че се извлича практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 8** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Принцип 9: Устойчивост и дългосрочна ориентация

Общината отчита нуждите на населението, в т. ч. на бъдещето поколение, като след широко публично обсъждане на дейностите и разпределението на бюджетните средства се изготвят приоритети за тригодишен период на постъпилите предложения, които се изпълняват според финансовите възможности. Приложеният доказателствен материал свидетелства за всеобхватността на усилията на общината в прилагането и развитието на принципа за устойчивост. Посочени са залегналите политики в тази област в: Общински план за развитие на Община Габрово за периода 2013 – 2020 г., ИПГРВР, Инвестиционна програма за реализация на приоритетни проекти от ИПГРВР, Проект „Габрово – инвестиции за изграждане на съвременна градска среда“, Проект „Инвестиции в съвременна образователна инфраструктура в община Габрово“, Проект „Развитие на устойчив градски транспорт на град Габрово“ , План за действие за устойчива енергийно развитие на Община Габрово 2015 – 2020 г., Проект „Цветен град“ - „Floral city“, Проект „Портфолио– ESSPO, Проект „Норвежки опит за Габрово в сферата на енергийната ефективност“, Проект „Региони на устойчивите обществени поръчки“ /SPP Regions/ и много други

Към доказателствения материал са приложени справки относно изпълнението на различни проекти. В тази връзка са направени множество публикации и публични обсъждания. По този начин общината се стреми да прилага структурен подход за проучване на водещи практики за

дългосрочно развитие. Младите хора активно участват във формулирането на местни политики и изготвяне на стратегии в различни сфери на местно ниво. Членовете на Консултативния съвет по въпросите за младежта ежегодно участват в разработването на общинския план за младежта.

По програма Младежки дейности от бюджета Община Габрово се финансират проекти, насочени към създаването на възможности за неформално обучение. Ежегодно се залагат цели и се отчитат пред обществеността. По отношение на първите три индикатора доказателственият материал е изключително подробен и също така обстойно разяснено е как общината прилага принципа чрез реализацията на водещи, иновативни проекти и инициативи. Посочен е също линк към Страница на Община Габрово във Facebook, което доказва прилагане на подход на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие.

Прилагането на Принцип 9 е подробно обяснено и обосновано в колоната: „Обосновка” от *Образец 5* и е доказано чрез материали и документи по всеки един от осемте индикатори.

При разработването на планове и стратегии се търсят най-добрите практики на национално и международно ниво. За да постигне целите си, утвърдени със стратегическите си документи, Община Габрово кандидатства и реализира проекти, финансирани със средства на ЕС.

Представените доказателства показват, че Община Габрово провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения. Тази политика се формира с активното участие на гражданите, правителствените и неправителствени организации.

Самооценката на Общината по този принцип е **3,87** а на общинските съветници - **3,43**. Гражданите оценяват с оценка **2,78** прилагането на този принцип, т.е. гражданите оценяват добре, приложението на този принцип.

Така прилаган, **Принцип 9** е в пълно съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се взимат под внимание интересите на бъдещите поколения.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 9** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Принцип 10: Стабилно финансово управление

В подкрепа на прилагането на Принцип 10, община Габрово е приложила подробен доказателствен материал и обяснителни бележки срещу всеки от 11 индикатора. Важна част от приложения материал са: Система за финансово управление и контрол на община Габрово, Подсистема за предварителен контрол за поемане на задължение и извършване на разход,

Подсистема за управление и контрол на бюджетния процес, отчети за изпълнението на бюджета на общината по месеци на интернет-страницата, Одитни доклади на Сметна палата, Стратегия за управление на риска, Подсистема за управление и контрол на риска, информация за текущи проекти за междуобщинско сътрудничество и други. Общината провежда финансова политика, основана на целесъобразното използване на финансовите ресурси и тяхното управление, като се спазва Системата за финансово управление и контрол. Годишните финансови отчети се одитират от Сметна палата. Извършените одити се оповестяват публично на сайта на общината и на Сметна палата. Доказателства за дейността на отдел „Вътрешен одит“. Прилага се подход на широко обществено участие и във вземане на решения за устойчиво развитие. Изпълнява се инвестиционния финансов план, като в зависимост от приходната част се актуализират капиталовите разчети, за да се гарантира дългосрочна жезненоспособност на общинската инфраструктура и активи.

Представят се редовни отчети на длъжностните лица и изборните представители, сравняващи действителните приходи и разходи в бюджета. В тази връзка са приложени като доказателства значителен брой материали, информацията се публикува и в сайта на общината.

Сметките се одитират от независими одитори, съгласно План за съответната година, като се изготвят доклади и становища. Извършени са и одити от страна на Сметната палата, като докладите се оповестяват публично. Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество с цел подобряване на дейността ѝ, както и предоставяните от нея услуги. Част от важните сдружения и партньорствата на общината са: НСОРБ-Национално сдружение на общините в Република България, Регионално сдружение на общините „Централна Стара планина“, Национална асоциация на секретарите на общини в РБ, Асоциация на специалистите по комуникации в общините, Общинска мрежа за енергийна ефективност „Еко енергия“ Проект „Подкрепа за развитие на регионален интегриран туристически продукт в общините Габрово, Трявна и Севлиево“ и други.

Самооценката на Общината по този принцип е **4,00**, а на общинските съветници - **3,39**. Гражданите оценяват с оценка **2,65** прилагането на този принцип, т.е. според гражданите принципът се прилага между слабо и добре в общината.

Така прилаган, **Принцип 10** е в пълно съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като се предоставят достатъчни и ефективни гаранции за целенасочено и продуктивно използване на обществените ресурси.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 10** е подкрепена с достатъчно

доказателства. Прилагането на принципа е убедително доказано.

Принцип 11: Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Общината активно насърчава многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейности в тази сфера, работи за социално сближаване и съхранение на културното наследство и традиции. Като по-значими във връзка с това са финансираните проекти на НПО, създадените правила за отпускане на финансова помощ, приложения Културния календар и снимки от иновативно културно мероприятие.

Община Габрово показва общинско ниво на развитие на този Принцип 11 като прилага обилен и убедителен материал като: Стратегия на Община Габрово за социално включване за периода 2011-2016, Стратегия за закрила на детето; информация за проекти в сферата на социалните дейности – пример: проект „ПОСОКИ – предоставяне в общността на социално-образователно консултиране, Карта на социалните услуги; информация за дейността на Регионален хоспис, Решение на Общински съвет за сформирание на Обществен съвет; Програма за култур; Правилник за финансово подпомагане на семейства и лица, живеещи на семейни начала с репродуктивни проблеми на територията на Община Габрово; Общински план за младежта, Правилник за финансиране на проекти по Общинска програма за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства. Общинска програма за закрила на детето и много други. Общината работи за гарантиране на социално включване на всички обществени групи и предприема антидискриминационни мерки във всички области от политиката си. Община Габрово насърчава многообразието и сближаването на всички граждани при зачитане на човешкото достойнство. Общината реализира редица проекти и програми в сферата на социалните и младежките дейности.

Самооценката на Общината по този принцип е **4,00**, а на общинските съветници - **3,43**. Гражданите оценяват с оценка **2,87** прилагането на този принцип, т.е. според гражданите при Така прилаган **Принцип 11** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като практически се гарантира защитата на всички граждани и е зачетено човешкото им достойнство, както и това, че никой от тях не бива да бъде дискриминирани или изключен от обществения, социален и културен живот.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 11** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е убедително доказано.

Принцип 12: Отчетност

Община Габрово посочва, че има разработени и внедрени в дейността си: Статут на звеното за вътрешен одит, Стратегически план на звеното за «Вътрешен одит», Годишен план и доклад за дейността на звеното за вътрешен одит, План за професионално обучение и развитие на вътрешните одитори за 2014 г., Правила за ред и достъп до обществена информация, отчети за достъп, сигурност на информацията, ред за подаване на сигнали за корупция и нередности, длъжностни характеристики на служителите, лични планове за обучение, отчети за дейността на общински съвет, правилници, наредби и др. Общината прилага своите решения, като взема мерки срещу злоупотреби и корупция. От приложенияте от общината документи може да се направи извод, че изборните лица и общинските служители поемат отговорност за своите действия, информират редовно гражданите за взетите решения и се отчитат пред тях. При осъществяване на своята дейност Община Габрово се ръководи от принципите на отчетност, равнопоставеност на гражданите, прозрачност, достъпност и отговорност.

В Община Габрово чрез различни комуникационни канали - средства за масова информация, интернет страницата на Общината, публичните обсъждания по различни общественно значими въпроси Общината води постоянен диалог с гражданите и ги уведомява за своите решения.

Уеб-сайта на Община Габрово е изключително пълен, добре структуриран и лесен за навигация, предоставящ подробна информация на потребителите. Общината поддържа ежедневен контакт с гражданите чрез сайта си, който играе ролята на платформа и информационен портал.

Самооценката на Общината по този принцип е **3,83**, а на общинските съветници- **3,17**. Гражданите оценяват с оценка **2,56** прилагането на този принцип, т.е. според гражданите принципът се прилага по- скоро добре в общината.

Така прилаган, **Принцип 12** е в съответствие със Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, като практически се гарантира избираемите представители на властта и назначаемите общински служители поемат и носят отговорност за своите действия.

Самооценката на община Габрово за прилагането на **Принцип 12** е подкрепена с достатъчно доказателства. Прилагането на принципа е **убедително доказано**.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Габрово:

В съответствие с изискванията на процедурата, кандидатурата на общината съдържа подредени и систематизирани документи. Община Габрово е направила много добро представяне на дейността си с коректно попълнения Еталон за самооценка и добре подбрани и структурирани доказателства са по принципи и индикатори. Линкове към интернет-

страницата са посочени в списъка с доказателствата, което улесни проверката им, но и доказва публичността на документите.

Доказателствените материали, предоставени от общината дават основание да бъде направен извод, че е налице прилагане на практика на 12-те принципа на добро демократично управление на местно ниво, разбиране и осъзнаване за тяхната значимост, както и стремеж към надграждане на постигнатото в сферата на доброто управление.

Силни страни в управлението на общината:

Община Габрово прилага иновации в своята дейност, като непрекъснато търси нови и ефикасни решения на проблемите в областта на опазване на околната, устройство на територията, образование, култура, спорт, заетост, социални дейности, опазване на обществения ред и сигурност, икономическо развитие.

Община Габрово отговорно планира своите дейности и бюджет в съответствие със своите стратегически документи. Регламентирани са ясни процедури на управление, делегиране на правомощия и контрол. Решенията се вземат и изпълняват в съответствие със закони и регламенти. Човешките права се зачитат и защитават.

Културното разнообразие се приема като преимущество и се полагат постоянни усилия всички граждани в Общината да откриват своите интереси в местната общност, да се идентифицират с нея и да не се чувстват изолирани.

Община Габрово гарантира компетентно административно обслужване на гражданите от обучени и квалифицирани служители, които се назначават, повишават и възнаграждават, и/или наказват в съответствие с утвърдени процедури.

Стратегическите документи, планове, проектите, решенията и отчетите се оповестяват публично. Общината активно информира населението чрез средствата за масова информация и интернет страницата си.

Гражданите са включени в местния обществен живот, чрез въведени техники за консултативен процес. Прилагат се активни програми за включване на различни групи при вземане на решения. Общината провежда политика на сътрудничество местните неправителствени организации и сдружения. Младите хора участват активно във формулиране на местни политики. Общината има ясно регламентирана процедура за работа с жалбите, сигналите и оплакванията на гражданите и гарантира редовни и лесни контакти на гражданите с изборните представители.

Общината обменя добри практики с други общини и използва тази информация, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност. Съвместно с други органи на местно самоуправление успешно реализира проекти в полза на местната общност.

Общината е активна и показва създаден устойчив капацитет в кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС с цел реализиране на политиките на общината.

Слаби страни в управлението на общината:

Макар да има значителни постижения в тази сфера, като слаба страна и възможност за подобрене би могло да се изтъкне необходимостта от задълбочаване на диалога с гражданите с цел популяризиране на разнообразните, иновативни и надграждащи законовите изисквания политики на общината. Повод за това заключение дава оценката на гражданите, която макар и сравнително висока като номинална стойност в групата на 17-те общини, подали заявление за участие, показва, че голям процент от населението не е добре запознато с постиженията в сферата на доброто управление.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Габрово:

Добрите иновативните практики, които Община Габрово описва и прилага са:

Практика 1: Лагер за иновации –Габрово (Gabrovo innovation camp)

Събитието е иновативно и може да представлява интерес за останалите общини. Провело се е само веднъж досега в рамките на 3 дни в началото на октомври 2016 г. в сградата на Национална Априловска Гимназия по идея на председателят на Комитета на регионите на ЕС г-н Марку Маркула. Участниците са над 100 човека, от гр. Габрово и още 17 български града, както и участници от Белгия, Швеция, Испания, Франция, Холандия и Финландия. Насочвани от ментори, те са търсили решения в 3 (три) основни групи предизвикателства

1. Преодоляване на иновационното разделение в Европа с основни акценти
3. Демокрация на 21 век.
2. Интелигентна специализация и образование в изоставашите градове и региони.

Практиката притежава потенциал за развитие, но към настоящия момент не е показала устойчиви резултати.

Практика 2: ГИС приложение за Националната програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради (НПЕМЖС)

Практиката е интересна, иновативна, надграждаща и с висока добавена стойност за гражданите на общината, а също така полезна и за администрацията. Практиката датира отново от малко повече от година. Препоръчвам разпространение сред останалите общини.

Практика 3: Електронен профил на купувача

Практиката представлява уеб платформа разработена от експерти отдел Информационни и комуникационни технологии към общината, изградена на базата на свободен софтуер, комбиниран с някои безплатни компоненти за постигане на необходимата функционалност и практичност. Иновативността се изразява в това, че общината е разработила единствена по рода си в страната подобна система, за което е отличена в рамките на церемонията „ИТ мениджър на годината“ със специална награда с плакет за обществено значим ИТ проект. Препоръчвам разпространение и обмен на опит на останалите местни власти с общината в сферата на разширяване на функционалностите на е-системи и предоставяне на потребителите и високо качество и достъпна информация във връзка с обществените поръчки.

Практика 4: Център за работа с доброволци.

Центърът за работа с доброволци отново е практика, която съществува чрез съдействието на общината от 2016 година (т.е. малко повече от 1 година). Тъй като доброволчеството е развиваща се и придобиваща все повече популярност обществена практика за страната, позната и развивана предимно в неправителствения сектор, практиката притежава иновативност и би представлявала интерес. В община Габрово програма за работа с доброволци включва възможности за доброволчество в различни сфери на обществения живот: култура, изкуство, образование, спорт, социални дейности, гражданска закрила, екология, работа с младежи. Практиката все още не се отличава с устойчиви резултати, но в нея са заложили идеи за привличане на различни групи и приобщаването им към местните политики и различните аспекти от обществения живот. Препоръчвам разпространение на практиката.

Практика 5: Лятна занималня

Лятната занималня е целодневна форма за развлечения на деца от 1 до 4 клас на територията на училищата в общината по време на лятната ваканция. Не е отбелязано от кога датира практиката. Приложен е снимков материал на посещения на културни и исторически обекти. Практиката би могла да представлява интерес за други общини. Тя е оценена високо като постигнати резултати. Общината притежава богат опит и традиция в работата с деца и младежи.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Габрово:

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,82
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,03
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-8%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Съгласно Методиката за оценяване на общините-кандидати за получаване на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво по Условие 2 съм намалила оценката с 8 %, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,79 пункта. Самооценката на общината е 3,82 , а средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 3,03 . Съгласно условието на Методиката, тъй като разликата е в интервала с от 0,51 до 0,90 пункта, то следва да бъде извършена корекция в намаление до 10%. Предвид номиналната стойност на разликата, която намалявам самооценката на община Габрово с 8 %. Не прилагам корекция по Уловие 1 на Методиката, тъй като считам, че в достатъчно висока степен е доказано прилагането на 12-те принципа за добро управление в съответствие с направената самооценка.	
Обща крайна оценка:	3,52

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво са получено следните:

По Условие 2 от Методиката оценката е намалена с 8 %, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,79 пункта. Самооценката на общината е 3,82, а средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 3,03. Съгласно условието на методиката, тъй като разликата в интервала е от 0,51 до 0,90 пункта, то следва да бъде присъдена корекция в намаление до 10%.

Представените доказателствени материали от община Габрово дават основание да бъде направен извод, че е налице разбиране и прилагане в сравнително висока степен на всички 12

принципа на добро демократично управление, както и стремеж постигнатото да се задълбочи и надгради в бъдеще. Материалите на община Габрово са разработени и систематизирани в съответствие с изискванията на процедурата, те са достатъчно изчерпателни и начинът, по който се съотнасят към текста на съответния индикатор е убедително обоснован.

Препоръчвам на Комисията **да присъди** на община Габрово Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:.....2017 г.

Изготвил: 

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Габрово
от Димитрина Костова Христова - независим оценител

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,82
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,37
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,68
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3,03
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,79
Корекция на оценката (в проценти)	- 8 %
Крайна оценка за община Габрово	3,52

Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините, подали заявление за присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво, както и на извършения преглед на доказателствения материал, предоставен от община Габрово и неговото съответствие с оценките, поставени от общината в Еталона за самооценка.

По Условие 1 налагам корекция 0%. Мотивите за тази корекция са следните:
Представените доказателствени материали от община Габрово дават основание да бъде направен извод, че е налице разбиране и прилагане на 12-те принципа на добро демократично управление. Материалите на община Габрово са разработени и систематизирани в съответствие с изискванията на процедурата и съответстват на направената самооценка.

По Условие 2 от Методиката корекцията е - 8%, защото разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,79 пункта, и попада в интервала от 0,51 до 0,90 пункта. Съгласно Методиката корекцията следва да бъде наложена корекция - цяло число от 6 до 10%, като преценката за е изцяло на независимия експерт. Аз налагам корекция от - 8%, тъй като считам, че е съотносима с констатираната разлика от 0,79 пункта.

Силни страни в управлението на общината:

- Наличие на подробно разписани стратегически документи/планове,

- Активност в кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС с цел реализиране на политиките на общината,
- Създадени добри условия за повишаване на квалификацията на служителите,
- Сайтът на община Габрово- функционален и актуален.

Слаби страни в управлението на общината:

Като слаба страна (обща за повечето общини) и възможност за подобрене би могло да се изтъкне необходимостта от подобряване на диалога с гражданите с цел популяризиране на разнообразните, иновативни и надграждащи законовите изисквания политики на общината.

Добри практики:

В. Установих следните добри иновативни практики в община Габрово:

- Лагер за иновации –Габрово (Gabrovo innovation camp)
- ГИС приложение за Националната програма за енергийна ефективност
- Електронен профил на купувача - Уеб платформа разработена от експерти отдел ИКТ към общината, насочена към висококачествена и достъпна информация относно обществените поръчки.
- Център за работа с доброволци
- Лятна занималня

Препоръки към общината:

Като възможност за подобрене би могло да се изтъкне повишаване активността на Общинска администрация и Общинския съвет по отношение на разясняване и популяризиране на разнообразните, иновативни и надграждащи законовите изисквания политики на общината и търсене на нови механизми, насочени към подобряване на диалога с гражданите.

Препоръчвам на Комисията да **присъди** на община Габрово Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:2017 г.

Изготвил:

